

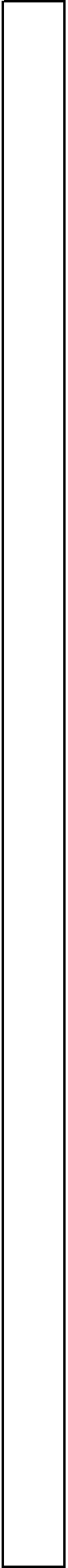
**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2021**

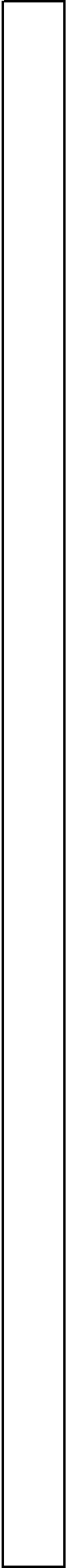
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	3	3	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
6	4	4	4	4	3	4	3	4	4
7	4	4	3	4	4	4	3	4	4
8	3	4	4	4	3	4	4	4	4
9	4	4	3	4	3	4	3	4	3
10	4	4	3	4	4	3	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4
12	4	4	3	4	4	4	3	4	4
13	4	4	4	4	3	4	4	3	4
14	3	4	3	4	3	3	4	4	4
15	3	4	4	4	4	3	4	4	3
16	4	4	3	4	3	4	3	3	4
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	3	4	3	3	3	4
19	4	4	3	4	4	4	3	4	4
20	4	4	4	4	4	4	3	3	4
21	4	3	3	4	3	3	4	4	4
22	3	4	3	4	4	4	4	4	4
23	4	3	4	4	3	4	4	3	4
24	3	3	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	3	3	3	4
26	3	4	3	4	3	3	3	3	4
27	4	3	3	4	3	3	3	4	3
28	3	3	4	4	3	3	3	3	4
29	4	4	4	4	4	4	3	4	4
30	3	3	3	4	4	3	4	4	4
31	3	3	3	4	3	4	4	4	4
32	3	3	3	4	4	4	4	4	4
33	3	4	4	4	3	3	3	3	4
34	3	3	3	4	4	4	4	3	3
35	4	4	3	4	4	4	4	3	4
36	3	4	3	4	3	3	3	4	4
37	4	4	3	4	4	4	4	3	4
38	3	4	3	4	3	4	3	4	4
39	4	4	4	4	3	4	3	4	3
40	4	4	3	4	4	4	4	3	4
41	4	4	4	4	3	4	4	3	3
42	3	3	3	4	3	3	3	4	4
43	3	3	3	4	3	4	4	3	4
44	4	4	3	4	3	3	4	3	4
45	3	4	3	4	4	4	4	4	4
46	3	4	4	4	4	4	3	4	4
47	3	3	4	4	4	4	3	4	4
48	3	4	4	4	3	3	3	4	4
49	3	4	4	4	3	3	4	3	4
50	4	3	4	4	3	3	3	3	4
51	3	4	4	4	4	3	3	3	3
52	3	4	3	4	3	3	4	3	4
53	3	3	4	4	4	4	4	3	4
54	3	4	4	4	3	4	3	3	4
55	4	3	3	4	3	4	4	3	4
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4
57	3	3	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4	3	3	4
59	4	4	3	4	4	4	3	4	4

60	3	4	4	4	3	4	4	3	4
61	4	4	3	4	3	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	3	4	3	4
63	4	4	3	4	3	4	3	4	4
64	4	4	3	4	3	4	4	4	4
65	4	3	3	4	3	4	3	4	4
66	4	3	3	4	3	3	3	3	4
67	4	4	3	3	4	3	3	4	4
68	3	3	3	4	3	4	4	3	4
69	3	3	4	4	4	3	4	3	3
70	4	4	4	4	3	4	3	3	3
71	3	3	3	4	3	4	3	3	4
72	4	4	4	4	3	3	4	4	3
73	4	3	3	4	3	4	3	3	4
74	3	3	3	4	4	4	4	4	4
75	4	4	3	4	4	3	4	3	3
76	3	4	4	4	4	4	4	4	3
77	4	4	3	4	3	3	3	4	4
78	4	3	4	4	4	4	3	4	4
79	3	4	4	3	3	3	3	4	3
80	4	4	3	4	3	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4	3	4	4	3
82	4	4	4	4	3	4	3	3	4
83	3	4	3	4	3	3	4	3	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	3	3	3
86	3	3	3	4	3	4	4	4	4
87	4	4	4	4	3	4	4	3	3
88	3	3	3	4	3	4	3	3	4
89	4	4	3	4	4	3	4	4	4
90	3	3	4	4	4	4	3	3	3
91	3	3	3	4	4	4	3	4	3
92	4	3	3	3	3	4	3	4	4
93	3	3	3	4	3	3	3	4	4
94	3	4	3	4	4	4	4	3	3
95	4	3	3	4	4	4	3	3	4
96	4	3	3	4	4	4	4	3	4
97	4	3	4	4	3	4	4	3	4
98	4	4	4	4	4	3	3	4	4
99	4	3	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	3
101	4	4	4	4	3	3	3	4	4
102	4	3	3	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	3
104	4	4	3	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	3	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	3	4	4	4	3	4	3
108	4	4	3	4	4	4	4	4	4
109	4	3	4	4	3	4	3	4	4
110	4	4	3	4	4	4	3	4	3
111	4	4	4	4	4	4	3	4	4
112	4	4	4	4	4	3	3	4	4
113	4	4	3	4	4	3	4	4	4
114	4	4	4	3	4	4	3	4	3
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	3	4	4	4	4	3	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	3
118	4	4	3	4	4	4	3	4	3
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	3	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	3	4	4
122	4	4	3	4	4	3	3	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	3	4	4	3	4	4	4
125	4	3	3	4	3	3	3	4	4

126	4	4	3	4	4	4	4	4	3
127	4	4	4	4	4	4	3	4	4
128	4	4	3	4	4	4	3	4	3
129	4	4	3	4	4	4	4	4	4
130	4	4	3	4	4	4	3	3	4

--





.,0

/Unsur	479	478	454	514	467	481	458	474	490	
NRR / Unsur	3,685	3,677	3,492	3,954	3,592	3,700	3,523	3,646	3,769	
NRR tertbg/ unsur	0,409	0,408	0,388	0,439	0,399	0,411	0,391	0,405	0,418	*)
										3,667
IKM Unit pelayanan										91,682 **)

Keterangan :

- U1 s/d U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masy
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR/Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimb = NRR per unsur x 0,071
- bang per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,685
U2	Prosedur	3,677
U3	Waktu pelayanan	3,492
U4	Biaya/tarif	3,954
U5	Produk layanan	3,592
U6	Kompetensi pelaksana	3,700
U7	Perilaku pelaksana	3,523
U8	Sarana dan Prasarana	3,646
U9	Penanganan Pengaduan	3,769

IKM UNIT PELAYANAN : 91,68

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B (Baik) : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75