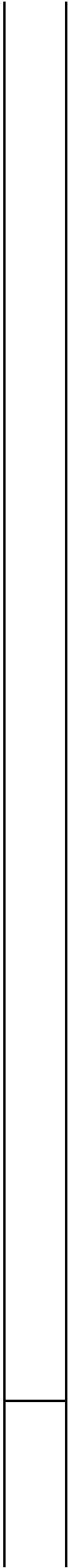
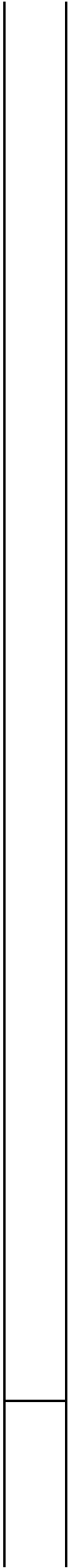


60	3	4	4	4	3	3	4	4	4
61	3	4	4	4	4	4	3	3	4
62	3	3	4	4	4	3	3	3	4
63	3	4	4	4	3	3	4	4	4
64	3	4	4	4	3	4	3	4	4
65	3	3	4	4	3	4	3	4	3
66	3	4	4	4	3	3	4	3	4
67	4	4	4	4	4	3	3	4	4
68	3	3	4	4	3	4	4	3	4
69	3	3	4	4	3	4	4	3	3
70	3	3	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	4	4	3	4	3	3	4
72	3	4	4	4	3	4	4	4	3
73	3	4	4	4	4	4	4	3	4
74	3	3	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	3	4	3	3
76	3	4	4	4	3	4	4	4	3
77	4	4	4	4	4	4	3	4	4
78	4	4	4	4	3	3	3	3	4
79	4	3	4	4	4	3	3	4	3
80	3	4	4	4	3	4	3	4	4
81	4	3	4	4	3	3	3	4	3
82	4	4	4	4	3	4	3	4	4
83	4	3	4	4	4	4	4	3	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	3	4	4	4	4	4	3	3	3
86	4	4	4	4	4	3	3	3	4
87	4	4	4	4	3	4	4	4	3
88	3	4	4	4	3	3	3	3	4
89	3	4	4	4	3	4	3	4	4
90	3	3	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	4	4	3	4	3	4	3
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	3	4	4	4	4	3	4	4
94	3	4	4	4	4	4	4	4	3
95	3	4	4	4	4	3	3	4	4
96	4	3	4	4	4	4	4	3	4
97	4	3	4	4	4	4	4	4	4
98	3	3	4	4	4	4	3	4	4
99	3	4	4	4	4	4	4	4	4
100	3	4	4	4	4	4	3	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	3	4	4	3	4	3	4	4
103	4	4	4	4	3	3	3	3	4
104	3	4	4	4	3	3	4	4	4
105	4	3	4	4	4	3	3	4	4
106	4	4	4	4	3	4	3	4	4
107	3	4	4	4	4	4	3	4	3
108	4	3	3	4	4	4	3	4	4
109	3	4	4	4	4	3	3	3	4
110	3	3	4	4	3	3	4	4	4
111	3	4	3	4	3	4	3	4	4
112	4	3	4	4	3	3	4	4	4
113	3	3	4	4	4	3	4	4	4
114	4	4	3	4	3	4	3	4	3
115	4	4	4	4	4	3	4	4	4
116	3	4	3	4	3	4	3	4	3
117	4	3	3	4	4	4	3	4	4
118	4	3	4	4	4	3	4	4	4
119	4	3	4	4	3	4	4	4	4
120	3	3	3	4	4	3	3	4	4
121	3	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	3	4	4	4	3	4	4	4
123	3	4	4	4	4	4	3	4	3
124	4	3	4	4	4	4	3	4	4
125	3	4	4	4	3	4	4	4	4

126	3	4	4	4	3	3	4	3	4
127	4	3	4	4	4	4	3	4	4
128	4	4	4	4	3	4	3	4	4
129	3	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	3	4	3	4	4
131	4	4	4	4	3	4	4	4	4
132	4	4	4	4	3	4	4	4	4
133	4	4	4	4	3	4	4	4	4
134	4	4	3	4	4	4	3	4	4
135	4	4	3	4	4	4	3	4	3
136	4	4	4	4	4	4	3	4	4
137	4	4	3	4	4	3	3	4	4
138	3	4	4	4	4	4	3	4	4
139	4	4	3	4	4	4	3	4	4
140	4	4	3	4	4	4	4	4	4
141	4	3	3	4	3	4	4	3	4
142	4	4	3	4	4	4	4	3	3
143	4	4	3	4	3	4	3	4	4





.,0

/Unsur	497	518	558	572	509	528	499	542	544	
NRR / Unsur	3,476	3,622	3,902	4,000	3,559	3,692	3,490	3,790	3,804	
NRR tertbg/ unsur	0,386	0,402	0,433	0,444	0,395	0,410	0,387	0,421	0,422	*)
										3,700
IKM Unit pelayanan										92,506 **)

Keterangan :

- U1 s/d U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masy
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR/Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertim = NRR per unsur x 0,071
- bang per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,476
U2	Prosedur	3,622
U3	Waktu pelayanan	3,902
U4	Biaya/tarif	4,000
U5	Produk layanan	3,559
U6	Kompetensi pelaksana	3,692
U7	Perilaku pelaksana	3,490
U8	Sarana dan Prasarana	3,790
U9	Penanganan Pengaduan	3,804

IKM UNIT PELAYANAN : 92,51

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B (Baik) : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75