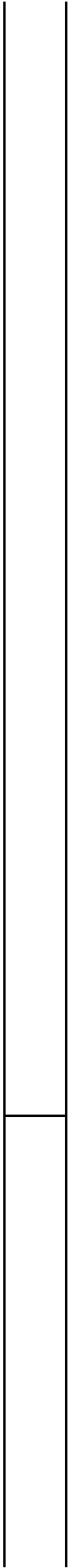


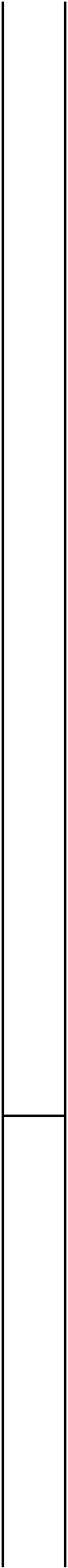
**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2021**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	3	3	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	3	4	4	4	3	3	4
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4
9	4	4	3	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	3	4	3	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	3	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	3	4
19	4	4	4	3	3	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	3	3	4
21	4	3	4	4	3	4	4	3	4
22	3	4	4	4	3	3	3	4	4
23	4	4	4	4	3	4	4	3	4
24	4	3	4	4	4	3	4	4	4
25	4	4	4	4	4	3	3	3	4
26	4	4	3	4	3	4	3	3	4
27	3	4	3	4	3	4	3	4	3
28	3	4	4	4	4	4	3	4	4
29	4	4	4	4	4	4	3	4	4
30	3	3	3	4	3	3	3	4	4
31	4	4	3	4	4	4	4	4	4
32	3	4	4	4	3	3	3	3	4
33	3	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	3	4	3	4	3	4	3
35	4	4	3	4	4	3	3	3	4
36	3	3	3	4	3	3	3	4	4
37	3	3	3	4	3	3	4	3	4
38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
40	3	3	3	4	3	4	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	4	3	3	3	4	4
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	4	4	3	4	3	3	4	3	4
45	3	4	3	4	4	4	4	4	4
46	3	4	4	4	4	4	3	4	4
47	3	3	4	4	3	3	3	3	4
48	3	4	4	4	3	3	3	4	4
49	3	4	4	4	3	4	4	3	4
50	3	3	4	4	4	4	3	3	4
51	3	3	4	4	3	3	3	3	3
52	3	4	3	4	3	3	4	3	4
53	3	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	3	4	4	3	4	3	3	4
55	4	3	3	4	3	4	4	3	4
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4
57	3	3	4	4	4	4	4	4	4
58	3	4	4	4	4	4	3	3	4
59	4	4	3	4	4	4	3	4	4

60	4	4	3	4	4	4	3	3	4
61	3	4	3	4	3	4	3	3	4
62	3	3	4	4	4	4	3	3	4
63	3	4	3	4	3	4	4	4	4
64	3	4	3	4	4	4	3	4	4
65	4	3	4	4	3	4	3	4	3
66	4	4	3	4	3	3	3	3	4
67	4	4	3	3	4	3	3	4	4
68	4	4	3	4	3	4	3	4	4
69	4	4	4	4	4	3	4	3	3
70	4	4	3	4	4	3	3	4	4
71	3	4	4	4	3	3	4	4	4
72	3	4	4	4	3	3	3	4	3
73	4	4	4	4	4	4	3	4	4
74	3	4	3	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	3	4	4	4	3	4	4	4	3
77	4	4	3	4	4	4	3	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	3	4
79	3	4	3	4	4	4	4	4	4
80	4	4	3	4	3	4	3	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	4	3
82	4	4	4	4	4	4	4	3	4
83	3	4	4	4	3	3	4	3	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	3	3	4	4	4	4	3	3	3
86	4	4	3	4	4	4	3	4	4
87	4	4	4	4	3	4	4	3	3
88	3	4	3	4	4	3	3	3	4
89	3	3	4	4	3	3	4	3	4
90	4	3	3	4	4	3	3	3	3
91	3	4	4	4	4	4	3	4	3
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	3	4	4	3	3	3	4	4
94	3	4	3	4	3	4	3	4	3
95	4	3	4	4	3	3	3	3	4
96	4	4	3	4	3	4	4	3	4
97	4	3	4	4	3	4	4	3	4
98	4	3	4	4	3	4	3	4	4
99	3	4	3	4	4	4	4	3	4
100	4	4	4	4	3	3	3	4	4
101	4	4	3	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	3	4	3	4	4
103	4	4	3	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	3	4	4
105	4	4	3	4	3	4	4	3	4
106	4	4	4	3	4	4	4	4	4
107	3	4	4	4	4	4	3	3	3
108	3	4	4	4	4	4	3	4	4
109	3	4	4	4	4	3	3	3	4
110	4	4	3	4	3	3	4	4	4
111	4	4	4	4	3	4	4	3	4
112	4	3	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	3	4
114	3	4	3	4	4	3	4	4	3
115	3	4	4	4	4	3	4	3	4
116	4	4	4	4	4	4	3	4	3
117	3	4	4	4	4	3	4	4	4
118	4	3	4	4	4	3	4	4	4
119	4	3	4	4	3	3	4	4	4
120	4	4	4	4	4	3	3	4	4
121	3	4	4	4	3	4	4	3	4
122	4	3	4	4	4	3	4	4	3
123	4	4	4	4	3	4	4	4	3
124	4	3	4	4	4	4	3	3	4
125	4	4	3	4	4	3	4	3	4







.,0

/Unsur	693	712	683	749	688	705	664	688	728	
NRR / Unsur	3,667	3,767	3,614	3,963	3,640	3,730	3,513	3,640	3,852	
NRR tertbg/ unsur	0,407	0,418	0,401	0,440	0,404	0,414	0,390	0,404	0,428	*)
										3,706
<b>IKM Unit pelayanan</b>										<b>92,647</b>

**Keterangan :**

- U1 s/d U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masy
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR/Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertim = NRR per unsur x 0,071
- bang per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,667
U2	Prosedur	3,767
U3	Waktu pelayanan	3,614
U4	Biaya/tarif	3,963
U5	Produk layanan	3,640
U6	Kompetensi pelaksana	3,730
U7	Perilaku pelaksana	3,513
U8	Sarana dan Prasarana	3,640
U9	Penanganan Pengaduan	3,852

**IKM UNIT PELAYANAN : 92,65**

**Mutu Pelayanan :**

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B (Baik) : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75