

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2021**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
5	3	4	4	4	4	4	4	4	3
6	3	4	3	4	3	3	4	4	4
7	4	4	3	4	3	4	3	3	4
8	4	4	4	4	3	3	4	3	4
9	4	3	3	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	3	3	3	3	4
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	4	3	4	3	4	4	3	4
14	3	4	3	4	3	4	4	3	3
15	4	4	4	4	4	4	4	3	3
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	3	4	4	3	4	3	4	4
18	3	4	4	4	4	3	3	3	4
19	4	4	4	3	4	4	4	4	4
20	3	4	3	4	4	4	4	3	4
21	4	3	4	4	3	4	4	3	4
22	3	3	4	4	4	4	3	3	4
23	4	4	4	4	3	4	4	3	4
24	3	4	4	4	3	3	4	4	4
25	4	4	4	4	4	3	4	3	4
26	3	4	4	4	3	4	3	4	4
27	4	4	3	4	4	4	3	4	3
28	3	3	4	4	3	4	4	3	4
29	4	4	4	4	4	4	3	4	4
30	3	3	3	4	3	3	3	4	4
31	3	4	4	4	4	3	3	4	4
32	4	3	3	4	3	4	3	3	4
33	3	4	4	4	4	3	3	3	4
34	4	3	3	4	3	4	3	3	3
35	4	4	4	4	3	4	3	3	4
36	3	4	4	4	3	4	3	4	4
37	4	4	4	4	4	3	4	3	4
38	4	4	3	4	3	4	3	4	3
39	4	4	4	4	4	4	3	4	3
40	3	3	3	4	4	4	4	3	3
41	4	4	4	3	4	4	4	3	3
42	3	4	3	4	4	4	3	4	4
43	3	4	3	4	3	4	4	3	4
44	4	4	3	4	3	3	4	3	4
45	3	4	3	4	4	4	4	4	4
46	3	4	4	4	4	4	3	4	4
47	3	3	4	4	4	3	3	3	4
48	3	4	4	4	4	4	3	4	4
49	3	4	4	4	3	4	4	3	4
50	3	3	4	4	4	3	3	3	4
51	3	4	4	4	4	3	4	3	3
52	3	4	3	4	4	4	4	3	4
53	3	3	3	4	4	4	4	3	4
54	3	3	3	4	3	4	4	4	4
55	4	3	3	4	3	4	4	3	4
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4
57	3	3	4	4	4	4	4	4	4
58	3	4	4	4	4	4	3	3	4
59	4	4	3	4	4	4	3	4	4

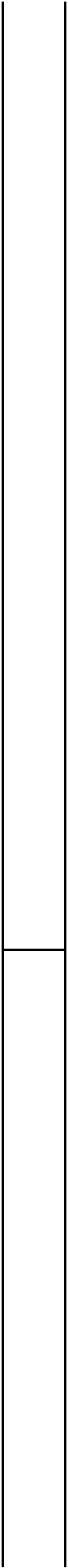
60	4	3	4	4	4	4	4	3	4
61	3	4	3	4	4	4	4	3	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	4	3	4	3	4	3	4	4
64	3	4	4	4	3	4	4	4	4
65	4	3	4	4	3	4	4	2	3
66	4	4	4	4	3	4	3	3	1
67	4	4	3	3	4	4	4	4	4
68	4	4	3	4	4	4	3	4	4
69	3	3	4	4	3	3	4	3	4
70	4	4	4	4	3	3	4	4	4
71	4	3	3	4	4	3	4	3	4
72	3	4	4	4	3	4	4	4	3
73	4	3	3	4	4	3	3	3	4
74	3	3	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	3	4	4	3	4	3	3
76	3	4	4	4	3	4	4	4	3
77	4	4	3	4	4	4	3	4	4
78	4	3	3	4	4	4	3	3	4
79	3	4	3	3	4	4	4	4	3
80	4	4	4	4	4	4	3	4	4
81	4	4	3	4	3	4	4	4	3
82	3	4	4	4	3	4	3	3	4
83	4	4	3	4	4	3	4	3	4
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	3	4	4	4	4	3	3	3
86	4	3	3	4	3	3	4	3	4
87	4	4	4	4	4	4	4	3	3
88	4	3	3	4	3	4	3	4	4
89	4	4	3	4	3	3	4	3	4
90	3	3	4	4	4	4	4	4	4
91	3	4	3	4	3	3	3	4	3
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	3	3	4	4	4	3	4	4
94	3	4	3	4	4	4	3	3	3
95	3	3	4	4	3	4	4	3	4
96	4	3	3	4	4	4	4	3	4
97	4	3	4	4	4	4	4	3	4
98	4	4	4	4	3	3	3	3	4
99	3	4	3	4	4	4	4	3	4
100	4	3	3	4	3	3	3	4	4
101	4	4	3	4	4	4	4	4	4
102	3	3	4	4	3	4	3	4	4
103	4	4	3	4	4	3	3	3	4
104	3	3	4	4	4	3	4	4	4
105	4	4	3	4	3	3	3	3	4
106	4	4	4	3	3	4	3	4	4
107	3	4	4	4	3	4	3	4	4
108	4	3	4	4	4	4	3	4	4
109	4	4	4	4	4	3	3	3	4
110	4	4	3	4	4	4	4	4	4
111	3	4	3	4	3	4	3	4	4
112	4	3	4	4	4	3	4	4	4
113	4	4	4	4	3	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	3	3	3
115	3	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	3	4	4	3
117	3	4	3	4	4	3	3	3	4
118	4	3	4	4	4	3	4	4	4
119	4	3	4	4	3	3	4	4	4
120	4	4	3	4	4	4	3	3	4
121	3	4	4	4	3	4	4	3	4
122	4	3	4	4	3	3	4	4	3
123	4	4	3	4	4	4	3	4	3
124	4	3	4	4	4	4	3	3	4
125	3	4	4	4	4	4	4	3	4

126	3	4	4	4	4	4	4	3	4
127	4	3	4	4	4	4	3	4	4
128	4	4	3	4	4	3	4	4	4
129	3	4	4	4	4	4	4	3	4
130	3	4	4	4	3	4	3	3	4
131	4	3	3	4	3	4	3	3	4
132	4	4	4	4	4	3	4	4	3
133	3	3	4	4	3	3	3	4	4
134	3	3	3	4	3	3	3	4	4
135	4	4	3	4	4	4	3	4	4
136	3	3	2	4	3	3	3	3	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	3	4	4	4	4	4	3	4	3
139	4	4	3	3	4	4	4	4	3
140	3	4	3	4	4	4	3	4	4
141	3	4	4	4	4	4	4	3	4
142	4	4	4	4	4	4	3	4	3
143	4	4	4	4	3	4	3	4	4
144	3	3	4	4	4	4	3	4	3
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	3	4	3	4	4	4	3	3	4
147	4	3	4	4	3	4	4	3	4
148	3	4	3	4	4	4	4	3	4
149	3	3	4	4	3	4	3	4	4
150	4	3	4	4	4	4	3	4	4
151	4	4	4	4	4	4	3	4	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	3	4	4	4	4	4	4	4	4
155	3	4	4	4	4	4	4	4	4
156	3	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	3	4	4
158	3	3	4	4	4	3	4	4	4
159	4	4	3	4	3	4	4	4	4
160	3	3	3	4	4	4	3	4	4
161	4	4	3	4	3	4	4	3	4
162	3	4	4	4	4	3	3	4	4
163	4	4	3	4	3	3	3	3	4
164	4	3	4	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	4	3	4	4
167	4	4	4	4	4	4	4	3	4
168	4	4	3	4	4	4	4	4	3
169	3	3	4	4	4	4	4	3	4
170	4	4	4	4	3	4	3	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	3	4	4	4	3	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	3	4	4
174	4	4	3	4	4	4	4	4	3
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4	4	4	4	3
178	4	4	4	4	4	4	4	4	3
179	4	4	3	4	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4	4	3	4	4
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4
183	4	4	3	4	4	4	4	4	3
184	4	4	4	4	4	4	3	4	4
185	4	4	3	4	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	4	3	3	4	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	4	4	3	4	4	3	4	4	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	3	4	4	4	3	4	4

192	4	4	3	4	4	4	3	4	4
193	4	4	3	4	4	4	3	4	4
194	4	4	3	4	4	4	3	4	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	4	4	3	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	3	4	4
198	4	4	3	4	4	4	4	4	4
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4

--

--



/Unsur	728	745	724	794	737	755	715	724	762
NRR / Unsur	3,640	3,725	3,620	3,970	3,685	3,775	3,575	3,620	3,810
NRR tertbg/ unsur	0,404	0,413	0,402	0,441	0,409	0,419	0,397	0,402	0,423

**IKM Unit pelayanan**

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masy
- = Jumlah NRR IKM tertimbang
- = Jumlah NRR I tertimbang x 25
- = Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi

No.	UNSUR PELAYANAN	
U1	Persyaratan	
U2	Prosedur	*)
U3	Waktu pelayanan	
U4	Biaya/tarif	3,710
U5	Produk layanan	**)
U6	Kompetensi pelaksana	<b>92,741</b>
U7	Penyakit pelaksana	
U8	Sarana dan Prasarana	<b>NILAI RATA-RATA</b>
U9	Penanganan Pengaduan	3,640
		3,725
		3,620
		3,970
		3,685
		3,775
		3,575
		3,620
		3,810

**Keterangan** = NRR per unsur x 0,071  
 - U1 s/d U9 per unsur

- NRR **92,74**

- IKM
- \*) : 81,26 - 100,00
- \*\*) : 62,51 - 81,25
- NRR/Unsur : 43,76 - 62,50
- : 25,00 - 43,75

NRR tertimbang

**IKM UNIT PELAYANAN :**

**Mutu Pelayanan :**

- A (Sangat Baik)
- B (Baik)
- C (Kurang Baik)
- D (Tidak Baik)